

Регламент рассмотрения обращений по телефону доверия

1. Описание (паспорт) услуги

1.1. Наименование услуги

Приём обращений физических и юридических лиц через «Телефон доверия» Министерства внешней торговли Республики Узбекистан - (+998 71) 238-50-05.

1.2. Результат услуги

Приём обращений физических и юридических лиц, рассмотрения которых входит в компетенцию Министерства внешней торговли Республики Узбекистан.

1.3. Органы, оказывающие услугу

Министерство внешней торговли Республики Узбекистан.

1.4. Правовые основания

Закон Республики Узбекистан «Об обращениях физических и юридических лиц».

1.5. Получатели услуги

Юридические и физические лица – граждане Республики Узбекистан, а также граждане иностранных государств и лица без гражданства.

1.6. График работы

Понедельник - Пятница 09:00 до 18:00.

1.7. Срок исполнения

Обращения рассматриваются в сроки и в порядке, определённым внутренними локальными актами Министерства внешней торговли Республики Узбекистан.

2. Информирование получателей услуги

2.1. Состав и объем информации

Состав и объем предоставляемой информации определяется по итогам рассмотрения обращений.

2.2. Широкое информирование

Информирование физических и юридических лиц о номерах «Телефонов доверия» осуществляется на официальном веб-сайте www.mft.uz.

2.3. Информирование по запросу

Услуга получается путем

телефонного звонка.

2.4. Используемые бланки (формы) документов

Обращения граждан заносятся в книгу регистрации обращений через «Телефон доверия».

3. Обслуживание

3.1. Условия ожидания

Оказание услуги при телефонном звонке осуществляется способом очередности.